

**ПРЕЙСКУРАНТ ПОСЛУГ  
ПОСЛУГА «ДОМАШНІЙ ІНТЕРНЕТ»**

Найменування тарифного плану	Плата за підключення до Послуги <sup>(1)</sup> , грн.	Швидкість доступу до Мережі <sup>(2)</sup> , Мбіт/сек	Абонентська плата в місяць, грн.
40M-PON	1500	до 40	200
100M-PON		до 100 <sup>(3)</sup>	230

**Примітки:**

- (1) У плату за підключення входить вартість початкового налаштування одного комп'ютера Абонента та введення кабелю довжиною не більше 10 метрів в приміщення Абонента, понад 10 м від вводу до квартири - 6 грн/м (прокладка кабелю по приміщенню в вартість підключення не входить). Підключення здійснюється після зарахування на розрахунковий рахунок Провайдера грошової суми в повному обсязі **протягом 30-ти робочих днів.**
- (2) Прийменник «до» означає, що швидкість доступу в мережу Інтернет залежить не тільки від технічних особливостей послуги, що надається Виконавцем, але й від дій третіх операторів зв'язку, організацій та осіб, які керують сегментами мережі Інтернет, які не належать Виконавцю.
- (3) Швидкість 100 Мбіт/с є максимально можливою швидкістю передачі інформації по кабелю «вита пара» в рамках стандарту 100Base-T та досяжна тільки в лабораторних умовах. Визначення «до 100 Мбіт/с» означає відсутність в межах нашої мережі спеціально встановлених обмежень швидкості передачі інформації від вузла мережі Інтернет до обладнання клієнта. Реально доступна швидкість (крім факторів, зазначених у розділі 2 Порядку) залежить від продуктивності встановленого у клієнта кінцевого обладнання (комп'ютер і/або роутер).

**Послуги НЕ НАДАЮТЬСЯ в приміщеннях нежитлового фонду.  
Послуги надаються при НАЯВНОСТІ ТЕХНІЧНОЇ** можливості.

**ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ:**

1. Зміна тарифного пакета: **БЕЗКОШТОВНО.**
2. Резервування каналу на термін не більше 2-х календарних місяців (послуга доступна один раз в календарний місяць) – **БЕЗКОШТОВНО.**
3. Відновлення підключення до Послуги, після її відключення – **дорівнює вартості підключення.**
4. Зміна фізичної точки включення - **дорівнює вартості підключення.**
5. Надання реальної статичної IP-адреси - **25 грн. у місяць.**
6. Початкове налаштування обладнання (Wi-Fi роутер, комп'ютер) та клієнтського програмного забезпечення в рамках операційних систем MS Windows за 1 робоче місце **в процесі підключення – БЕЗКОШТОВНО.**

**СЕРВІСНІ РОБОТИ:**

1. Виклик фахівця для проведення робіт **в межах приміщення абонента - 100 грн.**  
Діагностика, ремонт пошкодженого кабелю або заміна конектора входять у вартість виклику.  
**Окремо від вартості виклику оплачуються:**  
- прокладання додаткового кабелю - **14 грн/м.**, включаючи вартість кабелю;  
- налаштування роутера або заміна мережевої карти (**обладнання надається замовником**) - **50 грн;**  
- налаштування STB приставки або Smart TV для перегляду MEGOGO - **150 грн** за перший пристрій та **50 грн.** - за другий та наступні;  
2. Первинне налаштування роутерів і STB приставок, придбаних в абонентському відділі, здійснюється на місці покупки зі знижкою 50% від цін, зазначених в попередньому пункті.  
3. Вартість інших додаткових послуг (прокладка кабель-каналів по квартирі та т.п.) залежить від обсягу та складності роботи. Оформлення замовлення, узгодження вартості та строків виконання проводиться в абонентському відділі.

**Всі ціни наведені в гривнях.**